**УТВЕРЖЕНЫ**

**Приказом АУК ВО Воронежский Камерный театр**

**№ 1/3 от 20.01.2021 г.**

**Правила приобретения и использования подарочных сертификатов**

**Автономного учреждения культуры Воронежской области**

**"Воронежский Камерный театр"**

1. Подарочный сертификат – это документ, который предоставляет зрителям право приобрести билеты на сумму, эквивалентную номиналу Подарочного сертификата и подтверждает внесение авансового платежа на указанную сумму.

2. Настоящие правила определяют существенные условия публичного договора по оказанию услуг с использованием Подарочных сертификатов АУК ВО Воронежский Камерный театр.

3. Подарочный сертификат приобретается на платной основе за наличный или безналичный расчет в кассе АУК ВО Воронежский Камерный театр и используется для приобретения электронных билетов на сайте chambervrn.ru или обменивается в кассе на билеты на спектакли текущего репертуара театра.

Чтобы оплатить билеты сертификатом на сайте театра, нужно:

- выбрать места в зале на нужное мероприятие,

- заполнить свои данные,

- перед оплатой в специальном поле «Ввести промокод» указать 12-значный цифровой номер сертификата.

4. В обращение введены Подарочные сертификаты номинальной стоимостью 1000 (одна тысяча), 2000 (две тысячи), 3000 (три тысячи) и 5000 (пять тысяч) рублей.

5. Номинал Подарочного сертификата нанесен на самом сертификате. Для получения Подарочного сертификата покупатель обязан оплатить номинал Подарочного сертификата, единица которого приравнивается к рублю РФ.

6. Подарочный сертификат активируется в день его продажи. Активация Подарочного сертификата подтверждает, что покупатель сертификата в полном объеме ознакомлен со всеми условиями приобретения и использования Подарочного сертификата и согласен на эти условия.

7. Номинальная стоимость Подарочного сертификата АУК ВО Воронежский Камерный театр подтверждает право предъявителя данного Подарочного сертификата на получение театральных билетов, имеющихся в наличии на сайте chambervrn.ru или в кассе театра на момент обращения по Подарочному сертификату, на сумму, соответствующую указанной на Подарочном сертификате номинальной стоимости.

8. Подарочный сертификат не является именным и может быть предъявлен в кассе театра любым лицом.

9. Покупатель Подарочного сертификата имеет право передать сертификат любому лицу. АУК ВО Воронежский Камерный театр не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат покупателем либо третьим лицом. Театр также не несет ответственности в случаях, если покупатель сертификата не проинформировал третье лицо о правилах его использования.

10. АУК ВО Воронежский Камерный театр  исполняет в пользу лица, предъявившего Подарочный сертификат и заявившего о своем праве, необходимые действия по организации театральных билетов в пределах номинальной стоимости Подарочного сертификата, предъявленного к исполнению. Стоимость билетов определяется в соответствии с [расценками](http://drama.nnov.ru/tickets/), действующими в АУК ВО Воронежский Камерный театр на момент предъявления Подарочного сертификата.

11. Номинал Подарочного сертификата может быть использован для приобретения билетов только единовременно в полном объеме.

12. В случае если суммарная стоимость выбранных билетов меньше номинала Подарочного сертификата, остаток авансового платежа не возвращается.

13. В случае если суммарная стоимость выбранных билетов больше номинала Подарочного сертификата, разница подлежит оплате наличными денежными средствами или по банковской карте.

14. Подарочный сертификат не является ценной бумагой или товаром и не подлежит возврату или обмену на денежные средства или на Подарочный сертификат иного номинала.

15. Срок действия Подарочного сертификата указан на самом сертификате. Истечение срока действия Подарочного сертификата влечет за собой его погашение без выплаты денежной суммы.

16. Билеты, приобретенные за счет Подарочного сертификата, не подлежат возврату и обмену в кассе театра (за исключением отмены или переноса мероприятия на другую дату по вине театра).  Доплата за билеты сверх номинала Подарочного сертификата подлежит возврату.

17. Поврежденные Подарочные сертификаты, имеющие признаки подделки, к исполнению не принимаются.

18. В случае потери, кражи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по номинальной стоимости, Подарочный сертификат не восстанавливается, и денежные средства не возвращаются.

19. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены в одностороннем порядке АУК ВО Воронежский Камерный театр. Информация об изменении условий размещается на сайте и в кассе театра за три календарных дня до введения изменений.