**УТВЕРЖЕНЫ**

**Приказом АУК ВО Воронежский Камерный театр**

**№ \_\_\_\_ от 23.12.2015 г.**

**Правила приобретения и использования подарочных сертификатов**

**Автономного учреждения культуры Воронежской области**

**"Воронежский Камерный театр"**

1. Подарочный сертификат – это купон, имеющий номинальную стоимость.

2. Настоящие правила определяют существенные условия публичного договора по оказанию услуг с использованием Подарочных сертификатов АУК ВО Воронежский Камерный театр.

3. Подарочный сертификат приобретается на платной основе за наличный или безналичный расчет и используется для приобретения театральных билетов в кассе АУК ВО Воронежский Камерный театр на спектакли текущего репертуара театра.

4. В обращение введены Подарочные сертификаты номинальной стоимостью 2000 (две тысячи) и 1000 (одна тысяча) рублей.

5. Номинал Подарочного сертификата нанесен на самом сертификате. Для получения Подарочного сертификата покупатель обязан оплатить номинал Подарочного сертификата, единица которого приравнивается к рублю РФ.

6. Подарочный сертификат активируется в день его продажи. Активация Подарочного сертификата подтверждает, что покупатель сертификата в полном объеме ознакомлен со всеми условиями приобретения и использования Подарочного сертификата и согласен на эти условия.

7. Номинальная стоимость Подарочного сертификата АУК ВО Воронежский Камерный театр подтверждает право предъявителя данного Подарочного сертификата на получение театральных билетов, имеющихся в наличии в кассе театра на момент обращения по Подарочному сертификату, на сумму, соответствующую указанной на Подарочном сертификате номинальной стоимости.

8. Подарочный сертификат не является именным и может быть предъявлен в кассе театра любым лицом.

9. Покупатель Подарочного сертификата имеет право передать сертификат любому лицу. АУК ВО Воронежский Камерный театр не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат покупателем либо третьим лицом. Театр также не несет ответственности в случаях, если покупатель сертификата не проинформировал третье лицо о правилах использования подарочного купона.

10. АУК ВО Воронежский Камерный театр  исполняет в пользу лица, предъявившего Подарочный сертификат и заявившего о своем праве, необходимые действия по организации театральных билетов в пределах номинальной стоимости Подарочного сертификата, предъявленного к исполнению. Стоимость билетов определяется в соответствии с [расценками](http://drama.nnov.ru/tickets/), действующими в АУК ВО Воронежский Камерный театр на момент предъявления Подарочного сертификата.

11. Весь номинал Подарочного сертификата используется при обращении в кассу театра единовременно и полностью.

12. В случае если суммарная стоимость выбранных билетов меньше номинала Подарочного сертификата, разница владельцу Подарочного сертификата не выплачивается.

13. В случае если суммарная стоимость выбранных билетов больше номинала Подарочного сертификата, разница доплачивается владельцем Подарочного сертификата наличными денежными средствами в кассу театра, при этом допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов.

14. Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

15. Подарочный сертификат действителен только в течение того театрального сезона, который указан на приобретенном сертификате.

16. Билеты, приобретенные за счет Подарочного сертификата, не подлежат возврату и обмену в кассу театра согласно Правилам о возврате театральных билетов, утвержденных Министерством культуры СССР от 12 июня 1989 г. (за исключением отмены или переноса мероприятия на другую дату по вине театра).

17. Поврежденные Подарочные сертификаты, имеющие признаки подделки, к исполнению не принимаются.

18. В случае потери, кражи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по номинальной стоимости, Подарочный сертификат не восстанавливается, и денежные средства не возвращаются.

19. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены в одностороннем порядке АУК ВО Воронежский Камерный театр. Информация об изменении условий размещается на сайте и в кассе театра за три календарных дня до введения изменений.